

conware



Entdecke mehr...

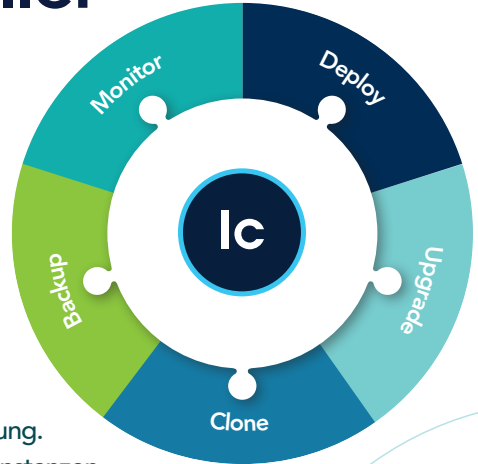
Instance Controller

Haben Sie eine oder mehrere ServiceNow Instanzen vor Ort?

... stehen Sie vor folgenden Problemen?

Vor-Ort-Instanzen:

- Fehlender oder minimaler Überblick über den Zustand der Umgebung.
- Keine Historie über den Zustand der Umgebung.
- Zu viel manuelle Arbeit bei der Wartung der Instanzen.
- Fehlende Daten, um Langsamkeit oder Ausfallzeiten zu untersuchen.
- Fehlende Automatisierungen im Instanzmanagement, die normalerweise in ServiceNow HI für Cloud-Instanzen verfügbar sind.
- Datenwiederherstellung ist nur als vollständige DB-Wiederherstellung möglich.
- Verschwendung von Geld für Backup-Speicher.



Überwachung

Vollständiger Status der Instanz in einem Dashboard. Diagramme und Trends stehen für detaillierte Analysen zur Verfügung. ServiceNow Netzwerk-Topologie und Konnektivitäts-Überwachung.

- Anwendungsknoten zu DNS
- LB zu Anwendungsknoten
- Knoten zu DB Instanz
- Überwachung der Endbenutzer-Konnektivität

Proaktive Überwachung aller Komponenten in Bezug auf die gesamte ServiceNow-Infrastruktur

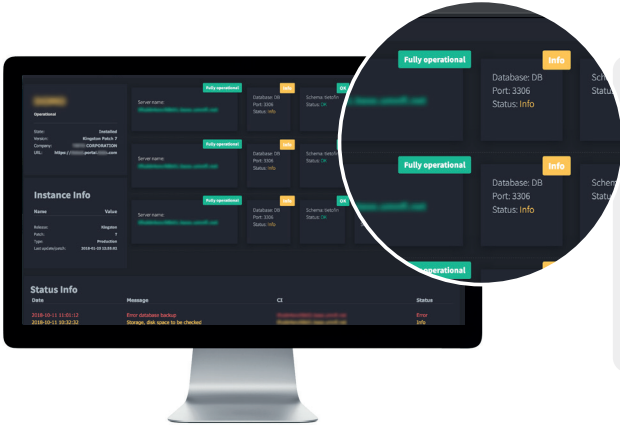
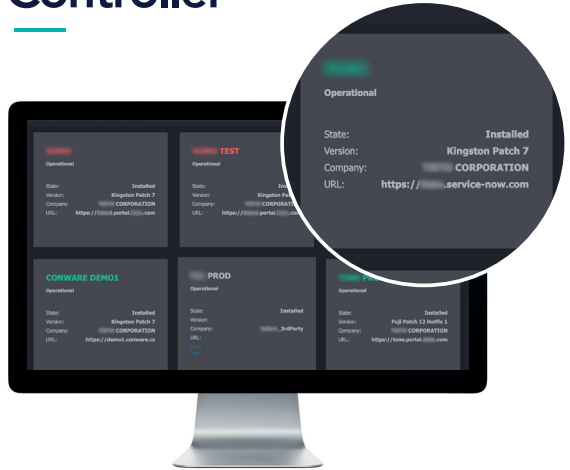
- ServiceNow Infrastruktur Überwachung
- HW/VM Server Gesamtstatus
- Datenspeicher/Kapazität
- Datenbank-Umgebung, ServiceNow-Instanzschema
- Infrastruktur-Auslastung

Orchestrierung

Verwaltung von Instanzversionen, Bereitstellung neuer Instanzen.

- Automatisches Klonen von Instanzen
- Automatisiertes Deployment von Instanzen
- Automatisierte Außerbetriebnahme
- Vollautomatisierte Versions-Upgrades
- Kontinuierliche Systemüberprüfung vor dem Upgrade (sog. Pre-Flight-Check)
- Automatisierter Rollback im Fehlerfall
- Sichere Ad-hoc-Backups (für mögliche schnelle Rollbacks)
- Synthetische und Infrastruktur-Benutzerbereitstellung
- Passwort-Reset auf Zielinstanzen

Instance Controller



Abgleich-Engine

- Anwendung von Regeln auf Daten, die von der Monitor Engine gesammelt wurden
- Erkennung von Anomalien
- Identifizierung unzulässiger Zustände in Instanzmodulen
- Automatisierte Wiederherstellungsverfahren

Datensicherung

- Wöchentliche vollständige DB-Sicherungen
- Tägliche inkrementelle Backups
- Wartungssicherungen (vor größeren Änderungen oder geplanten Upgrades)
- Ad-hoc-Sicherungen

CPU load / amount of connections

